

XXII ENAEX

O Encontro Nacional de Comércio Exterior aconteceu nos dias 24 e 25 de outubro, no Hotel Glória, no Rio de Janeiro, e teve a presença do presidente Fernando Henrique Cardoso, de Ministros de Estado, além de empresários que atuam no setor de exportação.



Em seu discurso, o presidente Fernando Henrique Cardoso lembrou que, na posse de seu segundo mandato, disse que era exportar ou morrer. E agora é exportar para crescer. "O crescimento da economia tornou-se inseparável do crescimento das exportações. E hoje apesar das crises internacionais, o Brasil conseguiu manter organizada sua economia e suas instituições políticas, e a maior prova é a liberdade com que acontece o processo eleitoral", afirmou o presidente.

O ministro do Desenvolvimento, Sergio Amaral, destacou em sua palestra o saldo positivo da balança comercial e a conquista de novos mercados, como a China, Rússia, México e Índia, para onde o Brasil exporta não apenas commodities, mas também produtos com alta agregação de valor. Amaral apresentou ainda as medidas adotadas pelo governo para facilitar as exportações das pequenas e médias empresas.



Ana Masciminto
Agência Brasil



O coordenador da área internacional do Inmetro, Paulo Ferracioli (segundo à esquerda), falou aos participantes do XXII Enaex sobre o papel do instituto como Ponto Focal de Barreiras Técnicas e sobre a Organização Mundial do Comércio. Ele apresentou o site do instituto, onde através do link barreiras técnicas os empresários têm ferramentas para conhecer e denunciar novos regulamentos técnicos encaminhados a OMC que possam prejudicar a exportação de seus produtos.

IAAC: Encontro produtivo

Reunidos em Salvador no período de 19 a 25 de outubro, representantes de 20 organismos credenciadores das Américas participaram do encontro que consolidou os acordos de reconhecimento mútuo nas áreas de laboratórios e de organismos de certificação de sistemas de gestão da qualidade, durante a 7ª Reunião Ordinária da Interamerican Accreditation Cooperation (IAAC).

O IAAC tem seis anos de existência e durante os cinco primeiros a presidência foi do Inmetro. Hoje é exercida pelo EMA - Entidad Mexicana de Accreditation.

O papel do IAAC é o de congregar organismos credenciadores das três Américas num fórum cujo objetivo é estabelecer acordos de reconhecimento que possam facilitar a comercialização de bens e serviços,

bem como auxiliar os países na criação e desenvolvimento dos seus sistemas de credenciamento



Maribel López do EMA, Armando Mariante do Inmetro e Augusto Mello do Indecop exibem os acordos assinados.

América Latina e Caribe discutem barreiras técnicas

Especialistas de onze países estiveram reunidos no Rio de Janeiro, dia 22 de outubro, em um seminário fechado para discutir as implicações do acordo sobre barreiras técnicas da OMC para o setor privado desses



O presidente Mariante entre Shyam Kumar Gujadhur, do International Trade Center e Soraya Saavedra Rosar, da Confederação Nacional da Indústria

países. Em vigor desde 1995, o acordo procura evitar que regulamentos técnicos sejam utilizados indevidamente com o objetivo de proteger mercados internos. Dentre as barreiras técnicas atualmente utilizadas, destacam-se regulamentos sobre meio ambiente que muitas vezes são apenas medidas protecionistas dos países envolvidos. O encontro foi promovido pelo Inmetro e pela Confederação Nacional das Indústrias e teve a participação de consultores do International Trade Center (ITC) - associação entre a OMC e a UNCTAD, que tem como secretário-executivo o embaixador Rubens Ricupero. O Inmetro e o ITC estão desenvolvendo outra parceria para a publicação, em dezembro próximo, do livro "Gestão da Qualidade - um livro de respostas para o exportador de pequeno e médio porte".

Além do presidente do Inmetro, Armando Mariante, que fez a abertura do seminário, participaram técnicos de várias agências reguladoras nacionais, como a Anvisa, Anatel e a ANP, e também de entidades privadas entre elas da FIESP, ABNT e da AEB.

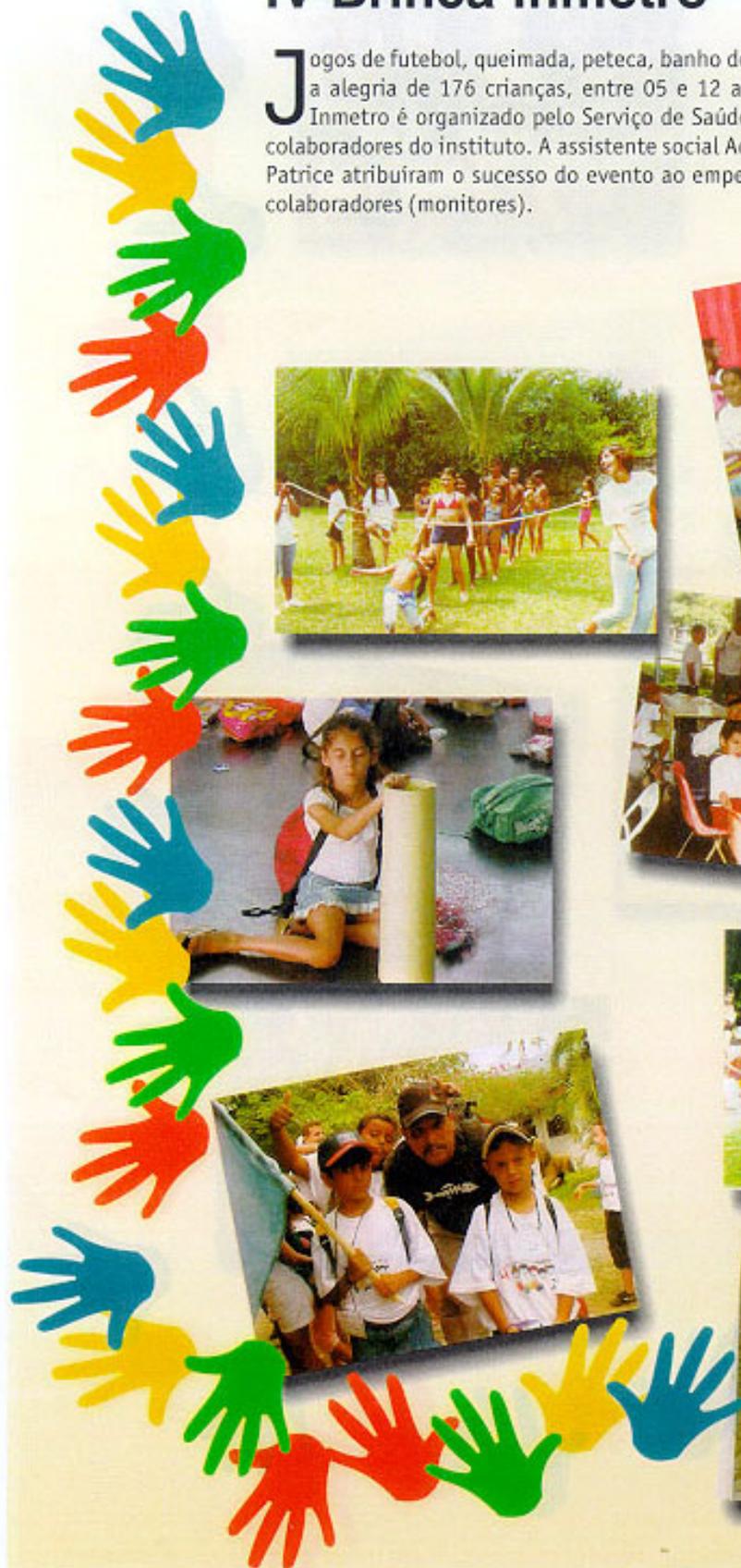
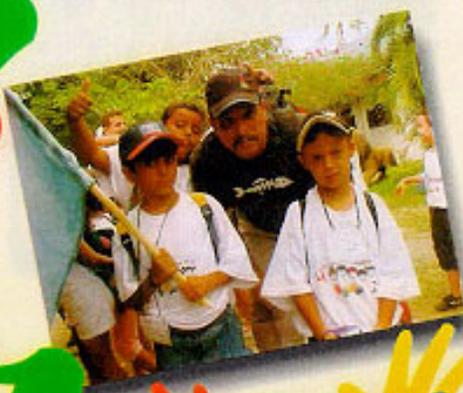
IV FIMAI

O Inmetro participou como expositor da IV Feira Internacional do Meio Ambiente Industrial, de 23 a 25 de outubro, em São Paulo. Foi grande a afluência de público ao estande do instituto, onde tinha acesso aos sites do Inmetro e do Portal do Consumidor, além técnicos esclarecendo todas as dúvidas. De acordo com os organizadores do evento, mais de 20 mil pessoas visitaram a feira, entre empresários, executivos e compradores de produtos e serviços voltados para a

qualidade do meio ambiente e que cerca de R\$ 60 milhões de negócios foram realizados. Das 280 empresas expositoras, 25% eram estrangeiras, destacando-se as suíças, inglesas, italianas, americanas e canadenses. Esses números refletem o desenvolvimento brasileiro na área ambiental. O Brasil tem hoje cerca de 600 empresas certificadas com a Norma ISO 14001; em 1999 eram apenas 100.

IV Brinca Inmetro

Jogos de futebol, queimada, peteca, banho de piscina e outras atividades lúdicas fizeram a alegria de 176 crianças, entre 05 e 12 anos, no Sítio Nippon, em Xerém. O Brinca Inmetro é organizado pelo Serviço de Saúde Ocupacional para filhos dos servidores e colaboradores do instituto. A assistente social Adriana Maia e a enfermeira do trabalho Carla Patrice atribuíram o sucesso do evento ao empenho, responsabilidade e disposição dos 33 colaboradores (monitores).





Fotos: Guilherme Costa e Leonardo Germano

Acordo de reconhecimento multilateral da IAAC

A coordenadora-geral de Credenciamento do Inmetro, Elizabeth Cavalcanti, e os chefes de sua equipe Margareth Lafin, João Carlos Antunes e Maurício Araújo Soares participaram das assembleias e reuniões dos Comitês do International Accreditation Forum (IAF) e do International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC), realizados de 17 a 27 de outubro, em Berlim. Dentre as decisões tomadas incluem-se: incorporação e planejamento estratégico do ILAC; marcas de identificação dos signatários dos Acordos de Reconhecimento Mútuo ILAC e IAF; aprovação de novos signatários dos acordos de reconhecimento; aprovação da equivalência entre as normas ISO/IEC 17025 e ISO/15189, aplicável ao credenciamento de laboratórios clínicos.

Outros temas também estão sendo tratados no âmbito desses comitês, tais como: a implementação da ISO 9001/2000, esquemas setoriais de avaliação da conformidade; implementação da ISO/IEC 17025, particularmente quanto à incerteza de medição em ensaios, seleção e uso de materiais de referência; documentos aplicativos da ISO/IEC 17025 em microbiologia, ensaios ao fogo, ensaios anti-dopping e compatibilidade eletromagnética; requisitos mínimos para participação em ensaios de proficiência, seleção e uso; ISO/IEC 17011; interação com outras organizações interessadas na avaliação da conformidade (BIPM,

OIML, ISO Casco, ICSA, IAF, IEC CAB e UNIDO) e políticas para apoio aos países em desenvolvimento para implementação de sistemas de credenciamento.

O IAF e o ILAC são organizações responsáveis pelos Acordos de Reconhecimento Mútuo dos quais o Inmetro é signatário nos campos de credenciamento de organismos de certificação de sistemas de gestão da qualidade e de laboratórios de calibração e de ensaios. O evento incluiu ainda a realização de uma conferência sobre avaliação da conformidade e de um seminário voltado às necessidades dos países em desenvolvimento.



Da esquerda para a direita: os técnicos do Inmetro Margareth Lafin e Maurício Soares; Lieselotte Seehausen, do PTB/Alemanha; João Carlos Antunes e a coordenadora de Credenciamento do Inmetro, Elizabeth Cavalcanti.

Barreiras Técnicas
às Exportações



Manual elogiado

O empresário Jorge Gerdau Johannpeter, líder do Grupo Gerdau, encaminhou ao presidente do Inmetro, Armando Mariante, felicitações pela publicação do manual "Barreiras Técnicas às Exportações - o que são e como superá-las". De acordo com o empresário, "a iniciativa é muito boa e o texto é de fácil entendimento". Johannpeter recebeu o manual durante o XXII Encontro Nacional de Comércio Exterior.

O barulho do sucesso

Alegria e descontração marcaram a abertura do II Simpósio Brasileiro de Metrologia em Acústica e Vibrações-Sibrama e o XX Encontro da Sociedade Brasileira de Acústica-Sobrac. Organizado pelo Inmetro, o evento realizado no Rio de Janeiro, nos dias 21 a 24 de outubro, aconteceu num momento muito especial para os técnicos do Inmetro que trabalham na área: a maioria do Laboratório de Acústica e Vibrações, agora contabilizando 18 anos de sucesso e realizações. As mais expressivas autoridades nacionais e internacionais atuantes nesse campo de pesquisa participaram do encontro que, na cerimônia de abertura, contou com a retrospectiva dos trabalhos

realizados e sua evolução apresentada pelo técnico/anfitrião do Inmetro Walter Hoffmann. Logo após, o Diretor de Metrologia Científica e Industrial do instituto, João Alziro H. da Jornada, deu as boas vindas e destacou a importância do acontecimento junto ao cenário técnico científico. Para finalizar, o presidente da Sobrac, Samyr N Y. Gerges apresentou uma leve e bem-humorada palestra brindando os convidados com importantes informações sobre o assunto.

Os resultados técnicos obtidos nos cursos, seminários e simpósios realizados nos quatro dias serão apresentados no próximo Na Medida.

Qualidade de Vida: uma questão de atitude

O Programa Qualidade Vida desenvolvido pelo Serviço de Saúde Ocupacional do Inmetro vai ser apresentado em novembro na Conferência de San Jose, nos Estados Unidos, e, a partir daí, pode servir de modelo para ser adotado por empresas em outros países. O PQV começou há quatro anos coordenado por Valéria Mucks, depois por Maria Emília Goulart e hoje pelo atual chefe do Sesao, Sérgio Ballerini, e conta com o empenho de toda a equipe da área de saúde. O PQV, tema de mestrado de Ballerini, na Universidade Federal Fluminense, é orientado pela professora Dr^a Ana Seroa que o aconselhou a se inscrever na Conferência, onde somente são aceitos projetos que tenham aplicabilidade. O trabalho descreve a metodologia de gestão pela qualidade total do instituto, com enfoque na melhoria de rendimento funcional visando

melhorar as condições físicas e psíquicas dos servidores, reduzindo a sintomatologia das doenças. Um dos caros chefes do programa tem sido desenvolver a prática de exercícios físicos entre os funcionários. Outros produtos são a Readaptação Funcional, Canto Coral, FitoVida, Semana da Saúde, Brinca Inmetro, Tratamento de Dependência Química e Fisioterapia, nesta área, no ano passado, a ausência do servidor ao trabalho foi zero; um resultado muito positivo já que anteriormente havia de 10 a 15 faltas ao mês.

Preocupados com os índices de patologias registrados desde 1992 nos exames de saúde, o Sesao vem

desenvolvendo projetos para padronizar e normalizar procedimentos que reduzam ou amenizem os quadros encontrados. De acordo com o setor, o sucesso pode ser medido através dos resultados que atestam a melhoria da qualidade de vida dos servidores: prevenção e redução de doenças; integração social e maior produtividade. Nos dois últimos anos foi registrado um índice de absenteísmo perto de zero, redução de 50% da concessão de benefícios referentes a insalubridade/

periculosidade, 17% de redução no número de dependentes químicos (tabaco) identificados e, principalmente, aumento geral na motivação do pessoal da força de trabalho. Vale ressaltar que houve uma redução de 30% no valor das mensalidades do plano de saúde devido a queda da sinistralidade, hoje em torno de 63% já que em 2000 era de 142%.

O Programa Qualidade Vida já ganhou, em 1995, o prêmio Hélio Beltrão de Experiências Inovadoras (Programa Interativo de Saúde Ocupacional) e no ano passado foi apresentado para as entidades vinculadas ao Ministério do Desenvolvimento. Segundo Ballerini, o programa atende a 8 mil vidas pois a comunidade de Xerém também é beneficiada: pelo uso da ambulância, participação na Semana da Saúde, entre outros. "O sucesso desse trabalho desenvolvido pelo Sesao se deve também a direção do Inmetro que entende a importância do bem estar social", diz Ballerini.



Da esquerda para a direita: a Dr^a Elizabeth Martins, o enfermeiro Pedro, Dr. Luiz Almiro e o motorista Calebe apresentam a nova ambulância. Mais uma vez o Sesao se prepara para atender melhor os funcionários que precisam de cuidados médicos.

Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial
 Presidente: Armando Mariante
 Chefe do Secom: Afonso Ribeiro
 Jornalista Responsável: Tatiana Cascardo - Rg - MT-23319
 Redação: Martha Stoffella
 Revisão: Alexandre Medeiros

Fotografia: Martha Stoffella
 Projeto Gráfico: Ana Cláudia Andrade / Diagramação: Vanessa Ferreira
 Impressão: Amilton Lopes Pereira - Gráfica do Inmetro em Xerém
 Secom - Serviço de Comunicação Social do Inmetro
 Rua Santa Alexandrina, 416 - 5º andar
 Cep: 20261-232 - Rio Comprido - Rio de Janeiro/RJ